

more felissimo

[モア フエリシモ]

したことないこと、やってみよう

vol.3



みつける

ホテル ラ・スイート神戸
ハーバーランド 総支配人
檜山 和司さん

30年を超えるホテル勤務の間に、三ツ星レストラン「アラン・シャベル」「ラ・コート・ドール」に13年間在籍。1996年度第一回日本メトルド・テンコンクールに優勝し、日本最優秀メトルド・ホテルに選ばれる。2015年ヨーロッパで最も権威のあるフランスの「クープ・ショルジ・パティスト協会」より特別栄誉賞を授与される。2017年厚生労働省より「平成29年度 超越した技能者(現代の名工)」をメトルド・ホテルとして西日本で初めて受賞(史上2人目の受賞)。2019年春の褒章でレストランサービス業界初の「黄綬褒章」を受章。



日本初のスマート・ラグジュアリー、
ホテルズ・オブ・ザ・ワールド
(SLH) 加盟ホテル

みつけ隊アンケート

ホテルマンの方に 人の顔を覚えるコツを 教えてほしいです。

— 大阪府 みかんみかんさま



街の 口わざ 「みつけ隊」が みつけました!



会いというのは偶然ではなく、必然だと思つています。今日こうやってみなさんにお会いすることも、私の人生の中で決まっていたのではなく。日々たくさんのお客さまにお会いするときも、「偶然ではなく今日は会うべくしてお会いしている」という意識でおもてなしします。そうすると、全身全霊でおもてなししたくなりますし、絶対に手を抜けないです。そういう不思議なご縁でお会いしているという感謝の気持ちを、日々忘れないように肝に銘じています。

考えると、全身全霊でおもてなししたくなりますし、絶対に手を抜けないです。そういう不思議なご縁でお会いしているという感謝の気持ちを、日々忘れないように肝に銘じています。

お会いするごとに、お客様の人生のひとコマに優雅なひとときを演出し、記憶に残る時間を過ごしていただきたい

ためにいつも苦心しています。でもそれが、お客様からすると「記憶に残るひとときをありがと

う」に変わる。少々高い価格かもしれないけど、いつまでも「あの

ときよかつたよね」と記憶に残る。高いお金を支払いたい

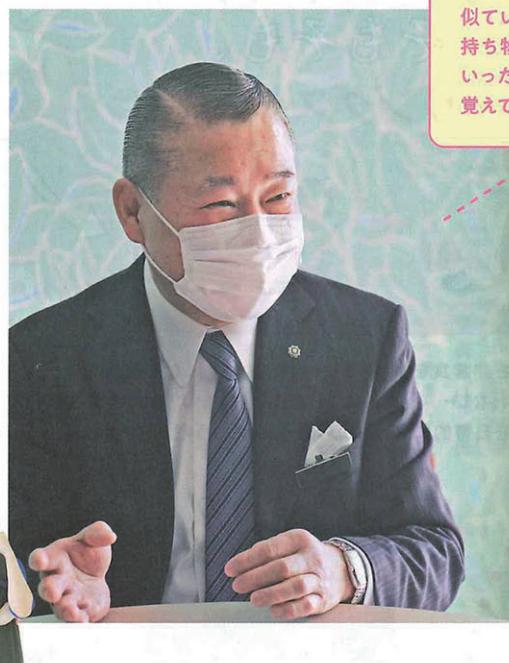
きながら「どうもありがとう」と感謝される仕事はなかなかありません。ただの宿泊ではなく、人

生の思い出を作つていただける

ようなサービスを提供するのがいちばんの喜びです。ホテルはお

客にとって第二の我が家であり、心ゆくまで人生のひとコマを楽しんでいただける場所です。それが私にとってのホテルだ

と思っていました。



A
似ている人や顔の特徴、
持ち物やワインの好みとい
った情報をひも付けて
覚えています。

みつけ隊アンケート

ホテル清掃のプロワざを 教えてもらいたいです。

— 岐阜県 バドさま

A

掛け布団はカバーの端に
しっかりと合わせて、顔まわ
りまでふかふかにします。



京阪神で初めて厚生労働省から「温泉利用型健康増進施設」の認定を受けた天然温泉旅館。

神戸みなと温泉 蓮
客室係
嵐 沙希さん

客

室の清掃は基本的に引き下げ・ベッドメイキング・

清掃の3回に分けて行い、それぞれの担当者が入れ替わり立ち替わりで入室し、約45分で1室の清掃が完了します。ベッドメイキングはふたりで行う方が効率がいいと思われるかも知れないので、実は慣れてくるとひとりの方がやりやすいんです。私たちも素早く行うため突き指してしまいますが、みなさんはゆっくり安全に行ってくださいね。

家でもやってみて!



おもてなしのプロワざ全編公開中!

- ・ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド
総支配人 檜山 和司さん「おもてなしの真髄とは?」
- ・神戸みなと温泉 蓮の「プロのベッドメイキング」全編

こっちもチェック♪ <https://feli.jp/s/more2205/11/>



①シーツをマットレス全体にバサッと広げる。シーツの上下左右が均等になるように調節して、しわを引っ張って伸ばしながらマットレスに挟み込む。マットレスを浮かせすぎないのがポイント。②掛け布団をシーツに入れていく。布団の頭側の両方の耳を持ってシーツの角に入れ、しっかりとどつかみながらシーツを足もとに伸ばしていく。シーツの角の穴から布団をつかんでバタバタして空気を入れながらシーツにぴったりと布団を収めていく。③掛け布団をシーツに入れ終わったら、最後に足もとにマットレスに挟んで完成! このときに真ん中を仮留めとしてマットレスに軽く挟み、残りの部分の角を片手で引っ張りながらシーツのたるみをなくす。