

VIP接遇部門

ラスイート流おもてなしの象徴—VIP接遇部門

セクショニズムを超えたホテルづくりは、ラスイートの企業文化でもある。それを具現化するのがVIP接遇部門であり、小前岳志氏は唯一の統括支配人を務める。フィールドに垣根はなく、ホテルのより内部へと深く入り込む旅館の女将的存在だ。お客さまの来館からチェックイン、食事からチェックアウトまで一連の流れにその姿はある。時には会話を、時にはワインのサービスを、そしてお見送りまでおもてなしを線をつないでいく。すべてのお客さまはVIPであり途切れなく満足いただくための接

遇はあらゆる角度に広がる。

小前氏はこう語る。

「コンパクトなホテルゆえに部門を超えたおもてなしが可能であり、限られた庭がない楽しさがあります。レストランからルームサービス、ロビー、宴会場まですべてがわたしの庭です。今ではお客さまから『どこにでもいますね』とお声を掛けられるのが喜びになっています。すべての部門がわたしの仲間。皆がわたしの姿を見て学び、経験を積んだ者から順にしっかりと育てていってほしいと思います」

VIP接遇部門
小前岳志氏



こまえ・たけし。3つ星レストラン「アラン・シャベル神戸」のマネージャー兼シェフソムリエを経て2008年ラ・スイートに入社。シェフソムリエ、シニアバーテンダー。日本ソムリエ協会(JSA)認定ソムリエ。日本ホテルバーメンス協会(HBA)認定シニアバーテンダー。18年4月新設のVIP接遇部門唯一の統括支配人を務める