



稼働率は年間を通して9割弱で安定



お客さまとの距離を縮められるロビー



宿泊部門の皆さん。それぞれがコンシェルジュ的な能力を発揮できる人財を目指す

■ 宿泊部門

高級ホテルから一流ホテルへ

ホテル ラ・スイートの宿泊部門を統括する宮井政佳副総支配人はこう語る。

「スモールラグジュアリーとは何かを改めて考え、これまで培ってきたものを時代とともにどう引き継いでいくのか見定め直す時期を迎えています。スタッフは宝です。部門間の垣根がなく交流が深まりやすい風土を生かし、一人一人に向き合いながら、若手がエネルギッシュに成長し活躍できる場を整えていきたいと思います」

ホテルには見本となるスペシャリストの幹部がそろい、アカデミー

的な雰囲気もつくりやすい。今後はこうした利点をオフィシャル化し、人材育成を強化する。

宮井副総支配人はさらにこう続ける。

「グループの総合力を磨く上では高級から一流へと前進していくことが求められます。一流とは、会話力であり人間力であり、確かな人材が集うことによる空気感から醸し出されるものです。より細部に至るまで最高のパフォーマンスを日々追求する。このことを一人一人がしっかりと意識し、実践を続けて初めて一流と評されるでしょうし、そのための環境づくりをさらに進めていきたいと思います」