10年先が楽しみになる! 大人の解決マガジン

ダイヤモンドQ

Quest for Quality of life

全国ベストゴルフ場100 &ホテル・旅館200

新連載

山崎 元の投資指南

家田荘子「プラチナ世代の恋と欲望」

ダイヤモンド・セレクト 2015年5月号
定価780円

特集1

50才から ますます楽しい 100才まで ゴルフ

特集2

死ぬまでに泊まりたい!

日本のベストホテル100 &旅館100

Part

泊まってみて良かった Best ホテル＆旅館

最高のホテルと旅館はどこか。宿泊客3466人の調査を基にランキングした結果、ホテルでは「帝国ホテル 東京」、旅館では「加賀屋」が頂点に立った。支持された理由は共に、「サービスの良さ」だった。

R. M.

Kagaya

アンケート調査とランキングの作成方法・見方

旅行予約サイト「楽天トラベル」を運営する楽天株式会社とダイヤモンド社が共同でホテルと旅館に関するアンケート調査を2015年1月に実施し、全国3466人から回答を得た。総回答者の性別は男性63%、女性37%。年齢は20代以下9%、30代25%、40代37%、50代以上29%。居住地は北海道4%、東北8%、関東35%、中部・東海18%、関西16%、中国・四国9%、九州・沖縄9%、海外1%。

最近5年間に宿泊したホテルの中で「最も満足したホテルはどこか」という質問と「最も不満を感じたホテルはどこか」という質問の回答についてホテルごとに集計。前者の1回答を10点、後者の1回答をマイナス3点としてその合計を「総合点」としてランキングした。「満足」「不満足」の理由は最大二つまで記入できる方法を取り、ベスト10のみ高い理由順に掲載している。「いつか泊まりたいホテル」のランキングは回答集計数の高いものを順に掲載した。

以上、旅館についても同じ形式で質問し、集計・ランキングしている。ホテルと旅館の両方で回答があった施設は、回答総数が多い方に集約してランキングしている。

帝国ホテル 東京が1位に!

R. M.

サービスの良さが高評価の帝国ホテル 東京

宿泊客3466人に聞いた

Best ホテル100

ベストホテル・ランキング100

順位	ホテル名	所在地	総合点	良かった理由 1位	2位	3位
1	帝国ホテル 東京	東京都	268	サービス	客室	食事
2	横浜ロイヤルパークホテル	神奈川県	234	客室	設備	サービス
3	ザ・リッツ・カールトン大阪	大阪府	230	サービス	客室	食事
4	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド	兵庫県	200	客室	サービス	設備
5	ホテル グランパシフィック LE DAIBA	東京都	187	客室	コスパ	設備
5	ラビスタ函館ベイ	北海道	187	食事	設備	客室
7	ウェスティン都ホテル京都	京都府	180	客室	サービス	食事
8	ホテル日航東京	東京都	171	客室	設備	サービス
9	ホテル日航アリビラ ヨミタンリゾート沖縄	沖縄県	170	サービス	客室	食事
9	城山観光ホテル	鹿児島県	170	食事	サービス	設備
9	熱海倶楽部 迎賓館	静岡県	170	客室	食事	コスパ

ホテルランキングの上位には、日本を代表する都市型ホテルや新興のスモール・ラグジュアリー・ホテル、地方の名門ホテル、南国のリゾートホテルなど多彩な顔触れが並んだ。トップ10を中心に紹介していこう。

「最近5年間に実際に泊まったホテルの中で最も満足した（良かった）ホテル」と「不満を感じた（悪かった）ホテル」という調査を基に、ベストホテルと旅館をランキングした（詳細は右ページ参照）。

それぞれの理由を見ると、良否の決め手となるのは、サービスの質だ。「客室や施設全体のメンテナンスも重要だが、満足度の決め手はやはりサービスの良しあし。特に、旅行経験が豊かな50代以上の方はこの点に敏感」と今回、共同調査した本田慎一郎・楽天トラベル事業部国内営業部副部長は言う。

ホテルで1位に輝いたのは、「帝国ホテル 東京」。その良かった点として回答者が挙げたのは、サービス、客室、食事の順だ。

定保英弥総支配人が「（宿泊者から）スタッフの応対などサービスを褒めていただくことが多くなった」と語っているように（詳しくは109ページを参照）、現場社員の接遇レベルやホテルマン（ウーマン）としての意識の高さは一歩抜きんでたものがある。

例えば、2005年に設けられたロビーマネジャーという職務。ロビーにいるドアマン、ベルマン、フロ

Yokohama Royal Park Hotel

全室が52階より上にある天空のホテル、横浜ロイヤルパークホテル

ント、ゲストリレーションズなどさまざまなスタッフと連携して、宿泊者を出迎え、心地よい気分のまま送り出すのがその役目の一つ。チェックインで待たされている客がいれば声を掛けて話し相手になり、運転手付きの車で来た客が帰る姿を見つければ、ドアマンに指示を出し、車を玄関へと誘導させる。

ロビーマネジャーはいずれも経験豊富な社員ばかりで、同ホテルを常宿にしている客やVIPの顔と名前はもちろん、車のナンバーまで記憶しているという。

外資系では最上位ランクとなったザ・リッツ・カールトン大阪

The Ritz-Carlton, Osaka

湾岸の都市リゾート型がランキング上位に集中

ランキングベスト10のうち、2位以下で目立つのはベイサイドに立つホテルだ。

「海が見えて、おしゃれなレストランがあれば女性には必ず喜ばれる。徒歩圏内に食べるところ、遊ぶところがあればさらに人気が上がりますね」と清水芳裕・日本旅行国内仕入部長は語る。

2位「**横浜ロイヤルパークホテル**」、4位「**ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド**」、5位「**ホテル グランパシフィック LE DAIBA**」、8位「**ホテル日航東京**」はまさにそういったホテル群だ。

横浜みなとみらい地区にある横浜ロイヤルパーク、15位のヨコハマグランド インターコンチネンタルホテル、横浜ベイホテル東急の3ホテルは、〝ハマの三銃士〟と呼ばれ、横浜港を望む都市リゾート的な立地と東京の中心部に比べれば割安な客室料金で根強い人気がある。

中でも超高層の横浜ランドマークタワー内にある横浜ロイヤルパークは、全ての客室が52階から上に位置し、キャッチフレーズは「ヨコハマ・スカイ・リゾート」。上空から見下ろすようなその眺めは格別だ。

「富士山が見えるのはみなとみらいでも、当ホテルだけ。冬場は港側より富士山が見える部屋の方が人気です」（笹井高志・取締役宿泊部長）。

また、飛行機を使ったアクセスもよい。羽田空港から横浜方面に向かうバスは、都心方面に向かうのと違い、渋滞にはまることが少ない。首都圏の旅行で連泊するなら、1泊目は横浜を選ぶのもお勧めである。

4位のホテル ラ・スイート神戸ハーバーランドは客室数を70に抑え、全室が70平方メートル以上の広さを持つスイートルームタイプのスモール・ラグジュアリー・ホテル。全ての部屋が南東向きのテラスを備えており、神戸港を一望できる。

ソファー付きのカウンターでのチェックイン時には、客室で使えるオリジナルのアロマオイルや「ウェルカムアメニティ」としてブランド化粧品をプレゼントするなど、女性に喜ばれるサービスが満載。客室にも英国の有名ブランド「アロマセラピー・アソシエイツ」のボディーローションとフェースパックを用意、就寝時に使う手袋と靴下、ボディークリームまで備え付けている。

レストランは「神戸牛」をはじめ、野菜も魚も地元食材にこだわっている。部屋が広く、夜景がきれいなこともあって、ルームサービスでフレンチのフルコースを楽しむ客も多いという。

今年12月には神戸港の再開発事業地に姉妹ホテルがオープンする予定。こちらは温泉施設を備えた和風モダンなホテルで、各部屋50平方メートル以上。1泊2食付きで1人当たり2万円を切る価格を想定しており、ラ・スイート神戸ハーバーランドより気軽に泊まることができそうだ。

5位のホテル グランパシフィック LE DAIBAと8位の日航東京は、道路を挟んで向かい合っており、レインボーブリッジ越しの東京タワーなどベイエリアの風景を存分に楽しめる。あえて色分けすれば、900近い客室と大小17の宴会場などを持つグランパシフィック LE DAIBAが都市型のグランドホテル、全室バルコニー付きの日航東京がリゾートホテル風といえようか。

ホテル グランパシフィック LE DAIBAは高層階にダイニング&

Hotel La Suite Kobe

客室のジャクジーや2階のオープンテラスから夜景を楽しめるホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド

ベストホテル・ランキング100

順位	ホテル名	所在地	総合点
12	富士屋ホテル	神奈川県	161
13	浦安ブライトンホテル東京ベイ	千葉県	157
13	横浜ベイシェラトン ホテル＆タワーズ	神奈川県	157
15	ザ・ブセナテラス	沖縄県	144
15	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県	144
15	ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル	神奈川県	144
18	京都ブライトンホテル	京都府	137
19	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	兵庫県	130
20	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県	127
20	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県	127
20	帝国ホテル 大阪	大阪府	127
23	大阪マリオット都ホテル	大阪府	124
24	ヒルトン東京ベイ	千葉県	120
25	リーガロイヤルホテル	大阪府	118
26	ホテルエピナール那須	栃木県	114
26	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ	千葉県	114
28	ザ・ウィンザーホテル洞爺リゾート＆スパ	北海道	110
28	オキナワ マリオット リゾート＆スパ	沖縄県	110
30	ホテルオークラ神戸	兵庫県	105
31	ホテルニューグランド	神奈川県	100
31	ホテル ユニバーサル ポート	大阪府	100
31	ルネッサンス リゾート オキナワ	沖縄県	100
34	神戸オリエンタルホテル	兵庫県	97
34	ホテルグランヴィア京都	京都府	97
34	東京ディズニーランドホテル	千葉県	97
37	奈良ホテル	奈良県	94
38	カフーリゾート フチャク コンド・ホテル	沖縄県	90
39	浅草ビューホテル	東京都	87
39	ザ・プリンス パークタワー東京	東京都	87
41	グランドプリンスホテル広島	広島県	84
42	ホテルヨーロッパ	長崎県	80
43	ウェスティンホテル東京	東京都	78
43	東京ドームホテル	東京都	78
45	京都ホテルオークラ	京都府	77
45	日光金谷ホテル	栃木県	77
47	ウェスティンホテル大阪	大阪府	74
47	カヌチャベイホテル＆ヴィラズ	沖縄県	74
47	ホテルニューオータニ	東京都	74
47	ホテル椿山荘東京	東京都	74
51	コンラッド東京	東京都	71
51	ザ・リッツ・カールトン東京	東京都	71
53	ホテルメトロポリタン丸の内	東京都	70
54	ホテル インターコンチネンタル 東京ベイ	東京都	67
54	はいむるぶし	沖縄県	67
54	ホテルモントレ沖縄 スパ＆リゾート	沖縄県	67
57	神戸ベイシェラトン ホテル＆タワーズ	兵庫県	64
58	ANAインターコンチネンタル石垣リゾート	沖縄県	60
58	JRタワーホテル日航札幌	北海道	60

Grand Pacific LE DAIBA

お台場エリアに立つ、ホテル グランパシフィック LE DAIBA（手前）は都心から電車で15分

La Vista Hakodate Bay

ラビスタ函館ベイは最上階の大浴場からの夜景や北海道産食材の朝食が売りだ

バー「スターロード」と鉄板焼き「浜木綿」があり、宿泊客でなくても台場エリア随一の高さ約100㍍からの夜景を堪能できる。

客室は上層部27～28階の「クラブプレジデントフロア」を利用してみたい。専用プライベートラウンジで、チェックイン・チェックアウトの手続きができ、ソフトドリンクやオリジナルスイーツ、夜にはカクテルサービスも楽しめる。さらに、ホテル内の会員制フィットネスクラブを無料で使うこともできる。

一方、日航東京ではレインボーブリッジを間近に見られる「レインボータワービュー」タイプの部屋が人気。ラグジュアリータイプ「レインボーガーデンスイートルーム」なら屋外ジェットバスに漬かりながら東京湾の景色を楽しむこともできる。

よりリゾート気分を味わいたいならスパ施設「SPA然TOKYO」がお勧め。客の体調に合わせたカスタムメードのアロママッサージを受けられるほか、絶景の屋外のジェットバスや屋内プールなども利用可能。18歳以上限定の大人向け施設で、終日ゆったりと過ごすのもいいのではないか。

春から秋にかけてオープンするバーベキューコーナーでは、食材から器具まで一式が用意されており、手ぶらでふらりと出掛けられる。家族連れやグループに好評だ。

ホテル日航東京は全室バルコニー付き。東京ベイエリアの都市型リゾートホテルだ

Hotel Nikko Tokyo

函館と鹿児島に朝食が売りのホテルあり

同点で5位となった**「ラビスタ函館ベイ」**は、赤レンガ倉庫が立ち並ぶ観光スポットに立地。ビジネスホテル「ドーミーイン」と同系列で、同じように大浴場と充実した朝食が人気を博している。

最上階の13階に位置する天然温泉の大浴場は、内湯のほかに露天風呂も完備しており、函館山や市街地を一望できる。

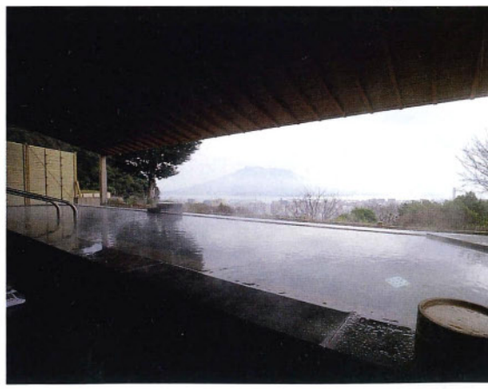
朝食ブッフェは、北海道産の旬の食材をふんだんに使用。海鮮コーナーではイクラや甘エビ、マグロやタラコなどの具材を盛り放題で、自分好みの海鮮丼を作ることができる。炉端をイメージしたオープンキッチンでは、厨房スタッフが旬の野菜やイカ、サケ、ホッケなどの焼きたてを提供してくれる。

開業は08年で施設もまだ新しく、大正ロマンをイメージした館内デザインや明るさを抑えた間接照明が落ち着いた雰囲気を醸し出している。

9位の**「城山観光ホテル」**は鹿児島市の中心地にある老舗高級ホテル。最大の売りは圧巻の眺望で、標高108㍍の城山の上に立つホテルは、鹿児島市街から港までが眼下に一望できる。そして真正面には錦江湾に浮かぶ鹿児島のシンボル桜島が、圧倒的な存在感を持って鎮座する。

R. M.

和・洋食含め80種類の料理が楽しめる朝食ブッフェや、桜島を望む景色を目当てに、宿泊客が訪れる城山観光ホテル



この景色を眺めるためにランチやお茶をしたり、地下1000㍍からくみ上げた展望露天温泉を利用したりする客も少なくない。

自慢の朝食ブッフェには、錦江湾の真ダイの刺し身、鹿児島県産黒豚の軟骨煮、きびなごの時雨煮など、地元食材を使った料理がずらりと並ぶ。品数は実に80種類。桜島の縁から姿を出す朝日を眺めながらテラス席で取る朝食は格別だ。

同点9位の**「熱海倶楽部 迎賓館」**は、戦前に開業した伝統のゴルフ場に付設された宿泊施設だが、利用客の7割はゴルフをしないビジター。08年に建て替えたクラブハウス棟とホテル棟は、全室が70平方㍍以上のスイートルーム仕様。熱海の温泉街から離れた山の中腹、標高300㍍の静かな場所にあり、どこにも出掛けず館内でゆっくり過ごす年配客が多い。

そのお目当てはやはり、温泉。全室に源泉掛け流しの浴場が付いており、ゴルフ場越しに熱海の港とその先に広がる相模湾を眺めながら、じっくりと温泉に漬かることができる。

目の前には、尾形光琳作の国宝「紅白梅図屏風」などを所蔵するMOA美術館があり、散策がてら立ち寄るのもいいだろう。

なお、トップ10のうち3位**「ザ・リッツ・カールトン大阪」**と7位**「ウェスティン都ホテル京都」**は130㌻以降を、9位**「ホテル日航アリビラ ヨミタンリゾート沖縄」**は110㌻を参照いただきたい。

Atami Club Geihinkan

熱海倶楽部 迎賓館のレストラン「百山茶寮」の料理は「赤坂潭亭」の監修。全室源泉掛け流しの温泉付き

ベストホテル・ランキング100

順位	ホテル名	所在地	総合点
58	グランド ハイアット 福岡	福岡県	60
58	シェラトン都ホテル東京	東京都	60
58	セントレジスホテル大阪	大阪府	60
58	鳥羽国際ホテル	三重県	60
58	ハイアット リージェンシー 東京	東京都	60
58	ホテルニューオータニ大阪	大阪府	60
58	沖縄かりゆしビーチリゾート・オーシャンスパ	沖縄県	60
58	赤倉観光ホテル	新潟県	60
58	ザ・リッツ・カールトン沖縄	沖縄県	60
69	品川プリンスホテル	東京都	57
70	JAL プライベートリゾート オクマ	沖縄県	54
71	ウェスティンホテル 仙台	宮城県	50
71	ザ・キャピトルホテル東急	東京都	50
71	京都センチュリーホテル	京都府	50
71	セルリアンタワー東急ホテル	東京都	50
71	センチュリーロイヤルホテル	北海道	50
71	ディズニーアンバサダーホテル	千葉県	50
71	パーク ハイアット 東京	東京都	50
71	ホテル阪急インターナショナル	大阪府	50
71	ロイヤルパークホテル	東京都	50
71	庭のホテル 東京	東京都	50
71	ANAインターコンチネンタルホテル東京	東京都	50
82	ANAクラウンプラザホテル神戸	兵庫県	47
82	ホテルサンバレー那須	栃木県	47
82	ホテルオークラ東京	東京都	47
82	東京プリンスホテル	東京都	47
82	第一ホテル両国	東京都	47
87	星のや 京都	京都府	40
87	シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル	千葉県	40
87	シャングリ・ラ ホテル 東京	東京都	40
87	ストリングスホテル東京インターコンチネンタル	東京都	40
87	仙台国際ホテル	宮城県	40
87	ダイワロイネット京都八条口	京都府	40
87	高山グリーンホテル	岐阜県	40
87	三井ガーデンホテル京都新町 別邸	京都府	40
87	ロイヤルパークホテル ザ 汐留	東京都	40
87	ロッテシティホテル 錦糸町	東京都	40
87	鎌倉プリンスホテル	神奈川県	40
87	宮古島東急リゾート	沖縄県	40
87	三井ガーデンホテル札幌	北海道	40
87	志摩観光ホテル	三重県	40
87	東京ステーションホテル	東京都	40
87	星野リゾート 奥入瀬渓流ホテル	青森県	40
103	グランド ハイアット 東京	東京都	37
103	ザ・ナハテラス	沖縄県	37
103	ザ・ペニンシュラ東京	東京都	37
103	ルネッサンスサッポロホテル	北海道	37
103	三井ガーデンホテル銀座プレミア	東京都	37